

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	MANEJO TARJETA DEBITO	Fecha: 16/08/2023
	PROCESO GESTIÓN DE AHORRO	Página 1 de 1

### Recomendaciones de Seguridad:

- Nunca compartas tu número con terceros.
- Evita utilizar redes públicas para transacciones en línea.
- No pierdas de vista tu tarjeta en ningún momento.
- Firma los comprobantes de pago solo al momento de la compra.
- Memoriza tus contraseñas, no las lleses contigo.
- Evita proporcionar datos personales en perfiles de redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest, etc.).
- No realices transacciones en línea en redes públicas.
- Protege tu tarjeta de altas temperaturas y úsala en un sobre protector.
- Mantén tu tarjeta fuera del alcance de niños y mascotas.
- Evita el contacto con abrasivos o químicos.
- Siempre verifica el saldo de tus cuentas.
- Ten en cuenta que después de tres intentos fallidos, la tarjeta se bloqueará automáticamente.
- Utiliza la línea para consultar saldo, transacciones o contactar a un funcionario de la cooperativa.

### Precaución con las Modalidades de Fraude:

La ingeniería social comprende técnicas para manipular a las personas a través de engaños, como **phishing, pharming, vishing, smishing y whaling**, con el fin de obtener información personal y financiera.

### Condiciones para el Manejo de la Tarjeta:

- La tarjeta es personal e intransferible; no debe ser cedida ni reemplazada por terceros.
- Para usar la tarjeta, el asociado debe conocer su manejo y reglamento, evidenciado por la firma del Formato Solicitud Tarjeta Débito-Crédito.
- Ante pérdida, hurto o daño de la tarjeta, el titular debe reportarlo inmediatamente a la Cooperativa en sus líneas de atención u oficinas.

### Procedimientos Importantes:

- Bloqueo de Tarjeta: Desde los datáfonos selecciona bloqueo, introduce tu clave y elige hurto o pérdida. También puedes llamar a la Cooperativa.
- Cambio de Clave: Acude a la oficina de la Cooperativa.

### Medios de Comunicación Oficiales:

- Teléfonos: 8717755, Celulares: 3504000391 – 3165296103
- Correos: terminados en @cofaceneiva.com
- Página web: <https://cofaceneiva.com/>

Estamos aquí para garantizar tu seguridad y satisfacción. No dudes en contactarnos ante cualquier pregunta o preocupación. ¡Gracias por confiar en COFACENEIVA!

Cordialmente,

